

Zavod zdravstvenog osiguranja
Zeničko-dobojskog kantona

UPUTSTVO
o postupku obrade zahtjeva za refundaciju naknade plate
za vrijeme privremene spriječenosti za rad

Juni, 2020. godine

Na osnovu člana 26. Statuta Zavoda zdravstvenog osiguranja Zeničko-dobojskog kantona ("Službene novine ZDK", broj: 11/16 i 9/19) i člana 9. stav (2) Pravilnika o refundaciji naknade plate za vrijeme privremene spriječenosti za rad na teret sredstava Zavoda zdravstvenog osiguranja Zeničko-dobojskog kantona (u daljem tekstu: Pravilnik), direktor Zavoda zdravstvenog osiguranja Zeničko-dobojskog kantona (u daljem tekstu: Zavod) donosi

UPUTSTVO

o postupku obrade zahtjeva za refundaciju naknade plate
za vrijeme privremene spriječenosti za rad

Član 1.

(Uvodne odredbe)

Ovim Uputstvom utvrđuje se postupak podnošenja i obrade zahtjeva za refundaciju naknade plate za osiguranika koji je privremeno spriječen za rad zbog bolesti ili povrede, ukoliko je privremena spriječenost za rad utvrđena pod uslovima i na način utvrđen Zakonom o zdravstvenom osiguranju (u daljem tekstu: Zakon), Pravilnikom o postupku i kriterijima za utvrđivanje privremene spriječenosti za rad zbog bolesti, povrede ili drugih okolnosti ("Službene novine FBiH", broj: 3/17) i Pravilnikom o refundaciji naknade plate za vrijeme privremene spriječenosti za rad na teret sredstava Zavoda zdravstvenog osiguranja Zeničko-dobojskog kantona.

Član 2.

(Obračun i isplata naknade plate)

(1) Obračun i isplatu naknade plate za osiguranika od prvog dana privremene spriječenosti za rad pa sve dok ta spriječenost za rad traje, vrši poslodavac (pravno ili fizičko lice - obveznik obračuna i isplate doprinosa) kod kojeg je osiguranik zaposlen u skladu sa Zakonom.

(2) Izuzetno, obračun i isplatu naknade plate kada ona pada na teret sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, vrši Zavod:

a) za osiguranika koji je privremeno spriječen za rad zbog povrede na radu ili oboljenja od profesionalne bolesti u slučaju stečajnog postupka kod pravnog ili fizičkog lica kod kojeg je osiguranik zaposlen

b) za osiguranika kojem je prestao radni odnos odnosno obavljanje djelatnosti ličnim radom, a najviše 30 dana od dana prestanka radnog odnosa odnosno prestanka bavljenja djelatnošću ličnim radom, ako u tom periodu još uvijek postoji privremena spriječenost za rad

Član 3.

(Zahtjev i prilozi uz zahtjev)

(1) Uz ovjeren i potpisan Obrazac - ZAHTJEV ZA REFUNDACIJU NAKNADE PLATE u 2 primjerka sa tačno popunjenim svim rubrikama, podnosilac zahtjeva obavezan je priložiti sljedeće:

1.1.) Obrazac - IZVJEŠTAJ O PRIVREMENOJ SPRIJEČENOSTI ZA RAD koji je u cjelosti popunjen, potpisan i ovjeren pečatom od strane ovlaštenih lica (izabranog ljekara i poslodavca) [Prilog 2 Pravilnika o postupku i kriterijima za utvrđivanje privremene spriječenosti za rad osiguranika ("Službene novine FBiH", broj: 3/17)];

1.2.) Obrazac - NALAZ I OCJENA OVLAŠTENOG - IZABRANOG DOKTORA MEDICINE [Prilog 5 Pravilnika o postupku i kriterijima za utvrđivanje privremene spriječenosti za rad osiguranika ("Službene novine FBiH", broj: 3/17)]. Ovaj obrazac se dostavlja za osiguranike u slučajevima kada troškovi refundacije naknade plate padaju na teret Zavoda od prvog dana privremene spriječenosti za rad u skladu sa članom 42. tačka 3. - 5. Zakona;

1.3.) Obrazac - NALAZ, OCJENA I MIŠLJENJE PRVOSTEPENE LJEKARSKE KOMISIJE [Prilog 3 Pravilnika o postupku i kriterijima za utvrđivanje privremene spriječenosti za rad osiguranika ("Službene novine FBiH", broj: 3/17)]. Ovaj obrazac se dostavlja u slučajevima kada je osiguranik na bolovanju duže od 42 dana;

1.4.) Obrazac - NALAZ, MIŠLJENJE I OCJENA DRUGOSTEPENE LJEKARSKE KOMISIJE [Prilog 4 Pravilnika o postupku i kriterijima za utvrđivanje privremene spriječenosti za rad osiguranika ("Službene novine FBiH", broj: 3/17)]. Ovaj obrazac se dostavlja kada je izjavljen prigovor na nalaz, ocjenu i mišljenje prvostepenog organa;

1.5.) Obrazac - NALAZ, OCJENA I MIŠLJENJE INSTITUTA ZA MEDICINSKO VJEŠTAČENJE ZDRAVSTVENOG STANJA. Ovaj obrazac se dostavlja kada privremena spriječenost za rad traje neprekidno ili sa prekidima ukupno 12 mjeseci za istu bolest u toku 2 kalendarske godine u kom periodu je izvršena ocjena nadležnog organa za medicinsko vještačenje;

1.6.) Obrazac ZR-LD - Dokaz o visini ostvarene plate u mjesecu koji prethodi mjesecu u kome je nastupila privremena spriječenost za rad i visini ostvarenih plata za 6 mjeseci prije mjeseca koji prethodi mjesecu u kojem je nastupila privremena spriječenost za rad. Original ovog obrasca se popunjava i dostavlja za osiguranika za kojeg se prvi put podnosi zahtjev za refundaciju naknade plate. Obrazac mora biti potpisan od strane ovlaštenog lica i ovjeren pečatom podnosioca zahtjeva;

1.7.) Dokaz o isplati plate osiguraniku za mjesec za koji se podnosi zahtjev za refundaciju (ovjerena platna lista);

1.8.) Ovjerena specifikacija o isplaćenju plate za mjesec za koji se podnosi zahtjev za refundaciju.

Član 4. *(Obrada zahtjeva)*

- (1) Obrada zahtjeva vrši se u Poslovnici, a refundacija naknade plate vrši se uplatom sredstava na račun podnosioca zahtjeva.
- (2) Obrada i refundacija naknade plate vrši se u roku koji ne može biti duži od 45 dana od dana kompletiranja dokumentacije uz zahtjev.
- (3) Nakon što zaprimi zahtjev, referent u Poslovnici provjerava da li je uz zahtjev dostavljena dokumentacija utvrđena u članu 3. ovog Uputstva.
- (4) Ukoliko se utvrdi da uz zahtjev nije priložena dokumentacija iz člana 3. ovog Uputstva, e-mail-om ili pismenim putem uz povratnicu obavještava se podnosilac zahtjeva sa pozivom da dopuni dokumentaciju u roku od 7 dana od dana prijema obavještenja.
- (5) Ukoliko u ostavljenom roku podnosilac zahtjeva ne dostavi potrebnu dokumentaciju, odnosno ne izvrši ispravku dokumentacije u cjelosti ili djelimično, obavještava se o razlozima neodobravanja sredstava u cjelini ili djelimično, te mu se vraća cjelokupna dokumentacija odnosno ako je osporen dio zahtjeva vraća se samo dokumentacija koja se odnosi na osporeni dio. Dokumentacija se vraća sa povratnicom.
- (6) Zahtjev se može priznati u cjelosti, djelimično ili osporiti u cjelosti.
- (7) Zahtjev se priznaje djelimično ili osporava u cjelosti ukoliko isti nije podnesen u skladu sa Pravilnikom.
- (8) Podnosilac zahtjeva se o činjenicama iz tačke (6) i (7) obavještava pismenim aktom (Obrazac - OBAVIJEST O PODNESENOM ZAHTJEVU ZA REFUNDACIJU NAKNADE PLATE).
- (9) Pismeni akt iz tačke (8) ovog člana kojeg izrađuje Poslovnica, mora da sadrži obrazloženje.

Član 5. *(Visina naknade plate za vrijeme privremene spriječenosti za rad)*

- (1) Naknadu plate obračunava Poslodavac u skladu sa Zakonom u visini od 80% od osnovice.
- (2) Izuzetno, u skladu sa članom 47. stav 2. Zakona, osnovica za obračun naknade plate je 100% u sljedećim slučajevima:

- a) za vrijeme privremene spriječenosti za rad zbog povrede na radu ili oboljenja od profesionalne bolesti
- b) za vrijeme privremene spriječenosti za rad zbog bolesti i komplikacija prouzrokovanih trudnoćom ili porođajem
- c) za vrijeme privremene spriječenosti za rad zbog transplatacije živog tkiva i organa u korist druge osobe

Član 6.

(Utvrđivanje visine naknade plate koja se refundira)

(1) Osnovica za obračun refundacije naknade neto plate koja pada na teret sredstava Zavoda je plata isplaćena u mjesecu koji prethodi mjesecu u kojem je nastupila privremena spriječenost za rad u procentu od 80% odnosno 100%.

(2) Osnovica za refundaciju naknade plate za osiguranika koji je istovremeno i obveznik uplate doprinosa (samostalni djelatnik) je osnovica na koju je obračunavao i uplaćivao doprinose za obavezna osiguranja, umanjena za zakonom propisane doprinose iz osnovice. Osnovice za obračun doprinosa određenih obveznika za svaku godinu propisuje Federalni ministar finansija.

(3) Za obveznike doprinosa koji doprinose obračunavaju na umanjenu osnovicu (rudnici uglja, tekstilna industrija, kožna industrija, industrija obuće i nisko akumulacijske djelatnosti tradicionalnih esnafskih zanata) refundira se najniža naknada plate prema Opštem kolektivnom ugovoru u Federaciji BiH, koja se dobije tako što se najniža posljednja objavljena satnica množi sa brojem sati u mjesecu za koji se vrši refundacija naknade plate.

(4) Za obveznika koji je u radnom odnosu sa poslodavcem - rezidentom Federacije BiH a koji je upućen na rad ili stručno usavršavanje u inostranstvo, kao i za obveznika zaposlenog u inostranstvu kod inostranog poslodavca, osnovica za refundaciju naknade plate je njegova isplaćena neto plata, s tim da ta osnovica ne može biti niža od prosječne plate Federacije BiH ostvarene u periodu od I - IX mjeseca prethodne kalendarske godine. Pravo na refundaciju naknade plate u ovom slučaju se ostvaruje ukoliko je poslodavac izvršio uplatu doprinosa na isplaćenu platu, a najmanje na iznos prosječne neto plate Federacije BiH za period I - IX mjeseca prethodne kalendarske godine.

(5) Osnovica za refundaciju naknade plate za obveznika koji je na teritoriji Federacije BiH zaposlen kod humanitarne organizacije nerezidenta Federacije BiH je njegova plata, s tim da ta osnovica ne može biti niža od prosječne plate Federacije BiH u periodu I - IX mjeseca prethodne kalendarske godine. Pravo na refundaciju naknade plate u ovom slučaju se

ostvaruje ukoliko je poslodavac izvršio uplatu doprinosa na isplaćenu platu, a najmanje na iznos prosječne neto plate Federacije BiH za period I - IX mjeseca prethodne kalendarske godine.

(6) Iznos koji je obračunat iz stava (1) ovog člana ne može biti viši od 80% odnosno 100% osnovice koju čini prosjek iznosa isplaćenih neto plata osiguranika na koju je obračunavan i uplaćivan doprinos za obavezno zdravstveno osiguranje u posljednjih 6 mjeseci prije nastupanja privremene spriječenosti za rad, ne uzimajući u obzir mjesec koji prethodi mjesecu u kome je nastupila privremena spriječenost za rad osiguranika, a najviše do prosječne neto plate Federacije BiH ostvarene u periodu I - IX mjeseca iz prethodne kalendarske godine.

(7) Ukoliko osiguraniku nije isplaćivana plata u posljednjih 6 mjeseci ne uzimajući u obzir mjesec koji prethodi mjesecu u kome je nastupila privremena spriječenost za rad, iznos koji će Zavod refundirati je 80% odnosno 100% prosječne neto plate Zeničko-dobojskog kantona objavljene u mjesecu za koji se podnosi zahtjev za refundaciju, a ne više od 80% odnosno 100% iznosa neto plate koja je osiguraniku isplaćena u mjesecu koji prethodi mjesecu u kome je nastupila privremena spriječenost za rad.

(8) Ukoliko osiguranik nije ostvario platu u mjesecu koji prethodi mjesecu kada je nastupila privremena spriječenost za rad i nije ostvario platu u posljednjih 6 mjeseci prije mjeseca u kome je nastupila privremena spriječenost za rad, osnovica za obračun refundacije naknade plate je prosječna neto plata Zeničko-dobojskog kantona objavljena u mjesecu za koji se podnosi zahtjev za refundaciju.

(9) Iznos sredstava koji Zavod refundira iz stava (1), (6), (7) i (8) ovog člana ne može biti viši od iznosa koji je poslodavac isplatio osiguraniku na ime naknade plate po osnovu privremene spriječenosti za rad za mjesec za koji podnosi zahtjev za refundaciju naknade plate.

(10) Ukoliko osiguranik nije ostvario punu platu u mjesecima koji se uzimaju kao osnovica za obračun naknade plate, ista se računa na način da se ostvarena zarada dijeli sa brojem sati koje je osiguranik radio i množi sa propisanim fondom sati za taj mjesec.

(11) Ukoliko je osiguraniku isplaćena naknada plate za dio fonda radnih sati u tekućem mjesecu, iznos za refundaciju naknade plate koji se priznaje za cijeli mjesec dijeli se sa propisanim fondom sati mjeseca u kome je isplaćena naknada i množi sa brojem sati za koje je isplaćena naknada plate.

Član 7.

(Najniži iznos naknade plate koja se refundira od strane Zavoda)

- (1) Najniži iznos refundacije naknade plate koji se isplaćuje na teret sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja ne može biti niži od iznosa najniže plate utvrđene Opštim kolektivnim ugovorom za teritoriju Federacije BiH prema posljednjem objavljenom podatku, izuzev u slučajevima utvrđenim ovim Pravilnikom. Iznos najniže refundacije naknade plate se računa tako što se najniža satnica pomnoži sa brojem sati mjeseca za koji se vrši refundacija.
- (2) Ukoliko podnosilac zahtjeva isplaćuje platu nižu od najniže plate iz stava (1) ovog člana, izvršit će se refundacija iznosa koji je isplatio.

Član 8.

(Akt kojim se odobrava, odnosno osporava refundacija naknade plate)

- (1) Nakon provedenog postupka utvrđenog ovim Uputstvom, Poslovnica je obavezna obavjestiti podnosioca zahtjeva pismenim aktom [obrazac iz člana 4. stav (8)] kojim se odobrava ili osporava refundacija naknade plate.
- (2) Jedan primjerak akta iz stava (1) ovog člana Poslovnica uz prateću dokumentaciju dostavlja Službi za finansijske i računovodstvene poslove na kontrolu. Nakon što kontrolori u Službi za finansijske i računovodstvene poslove izvrše kontrolu, akt dostavljaju na knjiženje i dalju realizaciju.

Član 9.

(Isplata odobrenog povrata)

- (1) Refundaciju naknade plate vrši Zavod uplatom sredstava na račun podnosioca zahtjeva.
- (2) Refundacija naknade plate vrši se u roku od 45 dana od dana podnošenja zahtjeva.

Član 10.

(Vođenje evidencije)

- (1) Evidenciju o svim odobrenim zahtjevima za refundaciju naknade plate za vrijeme privremene spriječenosti za rad vodi Poslovnica na obrascu - EVIDENCIONI LIST.
- (2) Podatke o privremenoj spriječenosti za rad za svakog osiguranika vodi Poslovnica u aplikaciji HCFIS.

Član 11.
(Nadzor)

(1) Rukovodioci i referenti u poslovnicama Zavoda odgovorni su za provođenje ovog Uputstva.

(2) Nadzor nad sprovođenjem ovog Uputstva sprovodi šef Službe za finansijske i računovodstvene poslove.

Član 12.
(Obrasci)

(1) Obrasci iz člana 3. stav (1) [tačka 1.6.], člana 4. stav (8) i člana 10. stav (1) sastavni su dio ovog Uputstva i obavezni su u primjeni.

Član 13.
(Prelazne i završne odredbe)

Ovo Uputstvo primjenjuje se na sve zahtjeve za refundaciju naknade plate pristigle u Zavod nakon 23.03.2020. godine.

Broj: 04-5735 /20
Zenica, 02-06-2020 2020. godine



DIREKTOR

Omer Škaljo, prof.

Naziv i adresa poslodavca

ID broj poslodavca:

POTVRDA

O ostvarenoj plati za vrijeme od _____ do _____
 Radnik _____ JMB: _____
 iz _____ rođen _____ nalazi se u
 radnom odnosu od _____
 U označenom vremenu ostvario je lični dohodak.

Neto plate isplaćene u posljednjih 6 mjeseci ne računajući mjesec koji prethodi mjesecu u kome je nastupila privremena spriječenost za rad		
Mjesec	Sati	Plata
UKUPNO:	0,00	0,00

Neto plata isplaćena u mjesecu koji prethodi mjesecu u kojem je nastupila privremena spriječenost za rad	Mjesec
	Sati
	Plata

NAPOMENA:

Mjesto: _____
 Dana: _____

M.P.

Potpis ovlaštenog lica



Bosna i Hercegovina
Federacija Bosne i Hercegovine
Zeničko-dobojski kanton
Zavod zdravstvenog osiguranja Zeničko-dobojskog kantona

Broj: _____
Datum: _____

POSLOVNICA: _____

Naziv i adresa podnosioca zahtjeva:

PREDMET: Obavijest o podnesenom zahtjevu za refundaciju naknade plate

Na osnovu primljenog zahtjeva za refundaciju naknade plate od _____
te izvršene kontrole pravilnosti obračuna, dat je nalog da se na teret sredstava
Zavoda zdravstvenog osiguranja Zeničko-dobojskog kantona doznače sredstva za period:

IZNOS ZAHTJEVA:	UMANJENO:	UKUPNO PRIZNATO:
		0,00

Sredstva će biti isplaćena na žiro-račun poslodavca:

NAPOMENA:

DOSTAVLJENO:

1x Naslovu
1x Služba za finansijske i računovodstvene poslove
ZZO ZDK
1x a/a

ŠEF POSLOVNICE
